



ПРАВА ПассаЖИРОВ ТАКСИ



РОСПОТРЕБНАДЗОР

ЕДИНЬИ КОНСУЛЬТАЦИОННЬИ ЦЕНТР
РОСПОТРЕБНАДЗОРА 8-800-555-49-43



ДИСПЕТЧЕР ПРИЕМА ЗАКАЗОВ ТАКСИ ОБЯЗАН

- зарегистрировать заказ в журнале регистрации, обязательно указать номер заказа, дату, марку такси, предполагаемое время подачи
- по прибытии заказчику сообщить местонахождение, государственный регистрационный знак, цвет кузова и марка поданного такси, фамилия, имя и отчество водителя, фактическое время подачи такси



ПАССАЖИР ТАКСИ ИМЕЕТ ПРАВО

- на безопасность оказываемой услуги
- на информацию об оказываемой услуге
- на оказание услуги в указанные сроки
- получать услуги надлежащего качества
- требовать в полной мере возместить понесенные убытки, если в процессе оказания услуги перевозки права потребителя были нарушены



ВАЖНО!

Если вы планируете поездку с детьми до 12 лет, предупредите об этом при заказе – автомобиль должен быть оснащен специальным удерживающим устройством для детей



- Плата за пользование такси может быть фиксированной, либо определяться на основании установленных тарифов
- Водитель обязан выдать заказчику кассовый чек или квитанцию
- Потребитель имеет право взять с собой багаж
- На передней панели легкового такси справа от водителя должна быть расположена полная информация о фрахтовщике, условия оплаты, визитная карточка водителя, контактные данные органа, который обеспечивает контроль за осуществлением перевозок пассажиров и багажа, правила пользования транспортным средством и разрешение на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси

